

ПОЛИТИКА КОНФИДЕНЦИАЛЬНОСТИ

в отношении обработки персональных данных пользователей мобильного приложения «Я!Сам»

Настоящая Политика конфиденциальности разработана в соответствии с законодательством Республики Казахстан и внутренними документами ТОО «Цифровые налоговые технологии» (далее — платформа ДТТ, ЦНТ) и регулирует порядок обработки и использования персональной и иной информации, которую платформа ДТТ получает от Пользователя во время пользования последним Сервисами платформы ДТТ.

1. Определение терминов

1.1. В настоящей Политике конфиденциальности используются следующие термины:

1.1.1. **Сервисы платформы** – Сервис электронного документооборота (далее – Сервис ЭДО).

1.1.2. **Мобильное приложение «Я!Сам»** – мобильное приложение для работы с Сервисом ЭДО, доступное в магазине цифровых приложений AppStore или Google Play.

1.1.3. **Персональные данные** – любая информация, относящаяся к прямо или косвенно определённому или определяемому физическому лицу, индивидуальному предпринимателю (субъекту персональных данных).

1.1.4. **Защита персональных данных** – комплекс мероприятий технического, организационного и организационно-технического характера, направленных на защиту сведений, относящихся к определенному или определяемому на основании такой информации субъекту персональных данных.

1.1.5. **Обработка персональных данных** – любое действие (операция) или совокупность действий (операций), совершаемых с использованием средств автоматизации или без использования таких средств с персональными данными.

1.1.6. **Конфиденциальность персональных данных** – обязательное для соблюдения платформой ДТТ или иным получившим доступ к персональным данным лицом требование не допускать их распространения без согласия субъекта персональных данных или наличия иного законного основания.

1.1.7. **Обезличивание персональных данных** – действия, в результате которых становится невозможным без использования дополнительной информации определить принадлежность персональных данных конкретному субъекту персональных данных.

1.1.8. **Пользователь** – лицо, имеющее доступ к Сервисам платформы ДТТ посредством сети Интернет и использующее Сервисы платформы ДТТ.

1.1.9. **Информация Пользователя** – персональная информация, которую Пользователь самостоятельно предоставляет при использовании Сервисов платформы ДТТ.

2. Общие положения

2.1. Получение доступа к использованию Сервисов платформы ДТТ означает безоговорочное согласие Пользователей с положениями настоящей Политики конфиденциальности.

2.2. Настоящая Политика конфиденциальности разработана с целью определения перечня данных, которые могут быть запрошены у Пользователей Сервисов платформы ДТТ, а также способов обработки платформой ДТТ и иными лицами таких данных.

2.3. В настоящей Политике конфиденциальности также указаны цели, для которых может запрашиваться или разглашаться персональная информация Пользователей.

3. Получаемая и используемая информация пользователей, а также цели её использования

3.1. Информация Пользователей собирается платформой ДТТ в целях повышения безопасности пользователя при использовании Сервисов платформы ДТТ.

3.2. Персональные данные Пользователя ЦНТ может использовать в целях:

- Идентификации Пользователя, зарегистрированного в мобильном приложении Я!Сам.
- Предоставления Пользователю доступа к Сервисам.
- Установления с Пользователем обратной связи.
- Определения места нахождения Пользователя.
- Подтверждения достоверности и полноты персональных данных.
- Обработки и получения платежей.

- Предоставления Пользователю клиентской и технической поддержки.

4. Условия обработки информации

4.1. При использовании Информации Пользователей платформа ДТТ руководствуется настоящей Политикой конфиденциальности, а также требованиями Закона Республики Казахстан «О персональных данных и их защите».

4.2. Обработка персональных данных Пользователя осуществляется без ограничения срока, любым законным способом.

5. Предоставление информации пользователей третьим лицам

5.1. ЦНТ вправе обмениваться Информацией Пользователей с государственными органами, партнёрами и иными компаниями, связанными с ЦНТ, за исключением сведений, составляющих коммерческую тайну.

5.2. ЦНТ не предоставляет Информацию Пользователей компаниям и частным лицам, не связанным с ЦНТ, за исключением случая, когда Пользователь дал на это своё согласие.

6. Меры безопасности, используемые для сохранения конфиденциальности информации

6.1. ЦНТ предпринимаются все возможные меры для обеспечения безопасности и защиты Информации Пользователей.

6.2. В частности, ЦНТ совершенствует способы сбора, хранения и обработки данных.

6.3. ЦНТ также ограничивает доступ сотрудников и подрядчиков к Информации Пользователей, предусматривая строгие договорные обязательства в сфере конфиденциальности.

7. Ответственность

7.1. ЦНТ несёт ответственность за убытки, понесённые Пользователем в связи с неправомерным использованием персональных данных, за исключением случаев, когда:

- Информация стала публичной до её разглашения.
- Была получена от третьей стороны до момента её получения ЦНТ.
- Была разглашена с согласия Пользователя.

8. Разрешение споров

8.1. До обращения в суд обязательным является предъявление претензии (письменного предложения о добровольном урегулировании спора).

8.2. Получатель претензии в течение 30 календарных дней письменно уведомляет заявителя о результатах рассмотрения.

8.3. При недостижении соглашения спор передаётся в судебный орган в соответствии с законодательством Республики Казахстан.

9. Изменение Политики конфиденциальности

9.1. ЦНТ вправе вносить изменения в настоящую Политику конфиденциальности без согласия Пользователя.

9.2. Новая Политика конфиденциальности вступает в силу с момента её размещения на корпоративном сайте ЦНТ.

9.3. В случае несогласия с изменениями Пользователь обязан прекратить использование Сервисов платформы ДТТ.

9.4. Действующая Политика конфиденциальности размещена на странице: <https://digitaltaxtech.kz/docs/privacyru.pdf>.

9.5. ЦНТ рекомендует Пользователям Сервисов регулярно обращаться к настоящей Политике конфиденциальности с целью ознакомления с актуальной редакцией.

**ИСПОЛЬЗУЯ МОБИЛЬНОЕ ПРИЛОЖЕНИЕ, Я ПОДТВЕРЖДАЮ, ЧТО
ОЗНАКОМЛЕН, СОГЛАСЕН И ПРИНИМАЮ УСЛОВИЯ НАСТОЯЩЕЙ ПОЛИТИКИ
КОНФИДЕНЦИАЛЬНОСТИ.**